

## **2026 THREE 特克斯和凯科斯群岛邮轮常见问题（FAQs）**

**问：此行程的日期是什么时候？**

答：2026 年 5 月 11 日至 5 月 17 日。

**问：奖励旅程的资格截止日期是什么时候？**

答：此旅程的资格获取将持续开放，直至船上所有房间预订满额为止。

**问：旅游何时开放报名？**

答：2026 年 1 月 30 日。

**问：报名截止日期是什么时候？**

答：2026 年 2 月 28 日。您必须在此日期之前完成报名，才能参加此行程。

**问：我应该飞往哪个机场？**

答：墨尔本奥兰多国际机场（MLB）或奥兰多国际机场（MCO）。

**问：我们从哪个港口登船？**

答：佛罗里达州卡纳维拉尔港。

**问：我应在什么时候到达码头准备登船？**

答：请于 5 月 11 日最晚下午 2:00 抵达码头。登船时间从上午 11:30 开始。

**问：是否会提供从机场至码头或码头至机场的交通？**

答：不会，您需自行负责准时前往码头登船，并在旅程结束后自行前往机场。

**问：此行程会停靠哪些地点？**

答：巴哈马拿骚 (Nassau, Bahamas)；多米尼加共和国琥珀湾 (Amber Cove, Dominican Republic)；特克斯和凯科斯群岛大特克 (Grand Turk, Turks & Caicos)。

问：此行程由哪家邮轮公司承办？

答：本次邮轮旅程由 **Princess Cruises（公主邮轮）** 承运。

问：如果我需要协助预订机票怎么办？

答：您可以通过自己常用的旅游网站或联系旅行社协助订票。

问：如果我获得了旅行代金券，它什么时候发放？

答：旅行代金券将在出发前 90 天发放。对于此次邮轮行程，如果您获得了旅行代金券，最迟将在 2026 年 2 月 10 日前发放。

问：参加此行是否需要护照？

答：是，需要有效护照。并且护照有效期须在旅行结束后至少六个月以上。

问：我如何报名参加此活动？

答：登录您的 后台 (Back Office)，在 “Events（活动）” 里点击对应的邮轮注册按钮，按照步骤填写报名信息。请在注册时尽量填写完整所有信息。详细的注册说明请见本 FAQ 末尾。

问：如果登船的实际乘客与账户持有人的法定名字不一致，会怎样？

答：只有注册表上填写的法定姓名与实际登船者一致时，才能登船；若不一致，将无法登船。

问：为什么报名时收取 150 美元押金？

答：我们在报名时要求缴纳可全额退还的押金，以便为成功报名的人员保留船上房间。押金将在旅程结束后 **30 个工作日内** 全额退回。押金有助于我们准确统计人数与安排相关事宜。

**问：如果我不能参加此行程，会有哪些替代方案？**

答：根据 THREE 的政策，对于已获得此奖励旅程资格者，若因任何原因选择不参加，本次奖励将不提供任何替代奖励或补偿。

**问：奖励旅程是否可以转让给其他人？**

答：不可以。此奖励旅程不可转让，必须由获得此资格的品牌大使本人参与。

**问：我获得了此行程的资格，我将获得什么？**

答：符合资格的品牌大使将获得以下奖励：

- 可获得一间独立的房间（Full Room）或共享房间（Half Room）
- 根据资格等级，可带一位同行嘉宾
- 获得不同等级的旅游代金券及 VIP 晚宴邀请，更多资格细则请至 [mythreewall.com](http://mythreewall.com) 查阅相关奖励旅游宣传页。

**问：我获得了 VIP 晚宴资格，会得到什么？**

答：若您获得了 VIP 晚宴资格，将另行收到包含晚宴细节的邮件邀请。

**问：可以携带儿童作为同行嘉宾吗？**

答：本次奖励旅游活动不允许 16 岁以下儿童以同行嘉宾身份参加。

**问：我是否可以携带额外的嘉宾？**

答：若您在资格获取期间获得了携带额外嘉宾的资格，您可免费携带一位额外嘉宾；未获得该资格的品牌大使（例如，仅获得共享房间资格且无权携带嘉宾者），则无法支付费用添加额外嘉宾。

**问：我可以邀请另一位品牌大使作为我的同行嘉宾吗？**

答：获得独立房间的品牌大使，若其同行嘉宾本身计划参加其所属市场的奖励旅行，则不得邀请该品牌大使作为同行嘉宾。

**问：若我只获得了共享房间资格，但没有提出室友请求，会怎样安排？**

答：若您获得共享房间资格但未提出室友申请，我们将为您安排同性别的室友。

问：我可以支付费用将共享房间升级为独立房间吗？

答：不可以，本次行程不提供付费升级房间的选项。

问：如果船在某个停靠点启航且我没上船，会怎样？

答：若您未能在停靠点按时登船，您需自行前往下一个停靠港。

**报名说明：**

- 如您已符合本次旅游资格，登录 **后台 (Back Office)** 后，可在 **活动 (Events)** 栏目下看到名为 **“Bahamas and Turks & Caicos Cruise”** 的按钮，请点击进入。
- 报名时需支付 **150 美元 (USD)** 订金 以保留您的名额。该订金将在您实际完成并参加本次邮轮行程后，于行程结束 **30 天内** 全额退还。若您未实际参加本次行程，订金将不予退还。
- 完成订金支付后，系统将引导您填写报名表相关信息。请尽可能完整、准确地填写所有信息。
- 请务必不要遗漏任何表单内容，这将有助于我们为您妥善安排并确保行程顺利进行。同时，必须完成订金支付及报名表填写，方可视为完成正式报名。

**\*\*\* 请注意：所有品牌大使及其同行嘉宾，报名时必须使用与护照上完全一致的法定姓名。严禁使用不同姓名、冒用他人身份，或使用他人护照进行报名。如有上述违规行为，THREE 有权取消其已获得的奖励资格。**

如有其他疑问，请发送邮件至：**events@iii.earth**