

## 2025 THREE 越南旅游常见问题

**问：这次旅游的日期是什么时候？**

答：2025 年 8 月 20 日至 24 日。

**问：奖励旅游的资格截止日期是什么时候？**

答：2025 年 2 月 2 日。

**问：奖励旅游选择地点的截止日期是什么时候？**

答：2025 年 3 月 28 日。

**问：如果我在奖励旅游选择地点截止日期前未选择行程会有什么结果？**

答：如果未在 3 月 28 日下午 5 点（美国山区时间）前完成选择，系统将默认安排如下：

- 北美品牌大使将被分配至 Cabo 之旅。
- 亚太地区品牌大使将被分配至越南之旅。

**问：何时开始注册？**

答：2025 年 4 月 21 日。

**问：注册截止日期是什么时候？**

答：2025 年 6 月 30 日。您必须在此日期前完成注册，才能参加旅游。

**问：我应该飞往哪个机场？**

答：内排国际机场（Noi Bai International Airport），机场代码：HAN。

**问：我应该何时抵达越南？**

答：请安排在 2025 年 8 月 20 日（周三）抵达。建议您在 下午 2 点前 抵达机场，以便参加当天晚上 6 点在度假村举行的欢迎招待会。

**问：如果我从北美飞往越南，我应该何时出发？**

答：您可能需要在 8 月 19 日出发，以确保 8 月 20 日抵达。某些航班可能需要**两天行程**，请务必仔细检查您的航班详情。

**问：我应该何时离开？**

答：旅游将在 2025 年 8 月 24 日（周日）结束，您可以自行决定航班出发时间。

**问：我们将入住哪家酒店？**

答：我们将入住 Vinpearl Resort & Spa Ha Long（地址：W2RF+2Q, Đồ Sĩ Hòa, Đảo Rều, Vân Đồn, Quảng Ninh 200000, Vietnam）。

**问：如何从机场前往酒店？**

答：THREE 将提供机场接送服务，从 内排国际机场（Noi Bai International Airport）前往度假村，车程约 2.5 小时。途中将提供点心盒。

**问：如果我选择飞往其他机场怎么办？**

答：您可以选择飞往其他机场，但 THREE 不会提供机场接送服务。如果您希望使用官方接送服务，请务必飞往内排国际机场（HAN）。

**问：如果我需要帮助预订机票怎么办？**

答：您可以使用您喜欢的旅行网站或联系旅行社预订机票。

**问：如果我有资格获得旅游代金券，何时可以收到？**

答：旅游代金券将在出发前 90 天发放。对于越南之旅，您的旅游代金券将在 2025 年 5 月 22 日之前支付。

**问：是否需要护照？**

答：是的，必须持有有效护照。

**问：这次旅行需要签证吗？**

答：这取决于您的国籍。若需申请签证函，请联系 [events@iii.earth](mailto:events@iii.earth)。

**问：如何注册活动？**

答：请登录后台（Back Office），点击活动（Events），然后按照注册步骤操作。请尽量完整填写所有信息。详细注册说明见此常见问题末尾。

**问：为什么注册时需要支付 \$150 订金？**

答：我们要求所有符合资格的品牌大使支付可退还的全额订金以预留您的酒店房间。该订金将在旅行结束后 30 个工作日内退还。订金有助于我们统计准确人数并进行相应规划。

**问：如果我无法参加旅行，会有其他补偿吗？**

答：根据 THREE 的政策，若符合旅游资格者因任何原因未能参加奖励旅游，将不会提供任何替代奖励或补偿。

**问：我可以将旅游资格转让给其他人吗？**

答：旅游资格不可转让，必须由获得资格的品牌大使本人兑换并参加旅游。

**问：符合资格的品牌大使将获得哪些奖励？**

答：根据您达到的资格，符合资格的品牌大使可获得越南度假村的独立房间或共享房间，符合资格的品牌大使也可以携带一位同行者，并获得不同等级的旅游代金券。详细资格要求请参阅 [mythreewall.com](http://mythreewall.com) 上的奖励旅游说明。

**问：抵达度假村后如何办理入住？**

答：2025 年 8 月 20 日（周三），请寻找 THREE 工作人员和指引标识，以完成入住手续。

**问：抵达度假村后第一步该做什么？**

答：与 THREE 工作人员进行住宿登记后，您可以前往房间休息或探索度假村。

当天晚上 6 点钟将举行欢迎招待会，具体安排请查看活动日程。

**问：如果我获得了贵宾晚宴招待资格？**

答：您将收到电子邮件邀请，其中包含 VIP 晚宴的详细信息。

**问：我可以带额外的同行者吗？**

答：如果在活动资格获得了额外同行者名额，您可以免费携带一名同行者。若您未获得同行者名额，则无法额外付费增加同行者。

**问：我可以带孩子或婴儿一起参加吗？**

答：除非获得特别许可或年龄满 15 岁作为主要同行者，否则儿童不可参加奖励旅行。

1 岁以下婴儿或仍在哺乳/奶瓶喂食的婴儿可参加。

**问：我可以支付额外费用让孩子入住我的双人房吗？**

答：不可以。每间房间的入住人数有限，无法额外添加同行者。

**问：如果我仅获得共享房间，我可以支付额外费用升级为独立房间吗？**

答：很抱歉，此次旅游不提供额外支付升级房间的选项。

如有其他问题，请发送电子邮件至 [events@iii.earth](mailto:events@iii.earth)。

## **报名详情：**

如果您符合本次旅游的资格，您将在您的后台，活动（Events）页面看到一个名为“Vietnam”的按钮，请点击进入。

### **报名须知：**

- 您必须支付 150 美元押金以保留您的名额。此押金将在您参加越南之旅后（旅行结束 30 天内）全额退还。
- 若您未能出席此次旅行，押金将不予退还。
- 提交押金后，系统将提示您填写报名表信息，请务必尽可能完整地填写所有信息。请勿遗漏任何信息，这将有助于确保您的旅程顺利进行。

### **航班信息：**

- 若您尚未预订机票，请在预订机票后返回报名页面提交航班信息。该信息对于您的机场接送安排至关重要，因此**填写航班信息是必要的**。
- **航班信息提交截止日期为 2025 年 6 月 30 日**。若未提供航班信息，THREE 将不提供机场接送服务。

### **房间安排：**

- 若您获得共享房间，您可以提交想要同住的伙伴信息，我们会尽力协调，但无法保证安排成功。
- 若您获得双人房，请提供您的同行嘉宾信息，包括嘉宾的个人电子邮件（需与您的邮箱不同）。

### **\*重要提醒：**

- 您必须在 2025 年 6 月 30 日前完成报名，逾期不接受任何报名，恕不例外。
- 若您无法参加本次旅行，名额不可转让，仅限资格获得者本人使用。我们很遗憾您无法同行，并期待未来与您相聚！