

2024 THREE Tulum 常见问题

问：旅行的日期是什么时候？

答：2024 年 10 月 17 日 - 20 日

问：奖励旅行的资格截止日期是什么时候？

答：2024 年 6 月 2 日

问：我们将入住哪个度假酒店？

答：Hard Rock Hotel Riviera Maya 全包式度假酒店

问：我应该飞往哪个机场？

答：我们将提供往返坎昆国际机场的交通服务。如果您选择飞往图卢姆或科苏梅尔机场，将不会提供交通服务，需自行解决。

问：我如何从机场到达酒店？

答：我们将提供从机场到 Hard Rock 酒店的班车服务。您必须在注册过程中添加您的航班

抵达和离开时间，以确保班车服务可用。如果您决定提前到达或延长您的逗留时间，班车服务将不会提供。

问：如果我需要帮助预订航班怎么办？

答：您可以使用您喜欢的旅行网站或联系旅行社来预订航班。

问：这次旅行需要护照吗？

答：是的。通过航空进入墨西哥需要有效护照。

问：我应该何时到达里维埃拉玛雅？

答：请计划在 2024 年 10 月 17 日星期四到达，酒店的入住时间为下午 3 点。

问：我应该什么时候离开？

答：酒店的退房时间为 2024 年 10 月 20 日中午 12 点，因此您的航班离开时间可自行决定。

问：注册截止日期是什么时候？

答：2024 年 8 月 12 日

问：如何注册活动？

答：访问您的后台并点击“活动”。然后按照提示完成注册步骤。请在注册时尽可能详细地填写每个字段。注册说明在常见问题的末尾。

问：为什么在注册时需要支付 150 美元的押金？

答：我们要求所有注册的合格人员支付完全可退还的押金，以确保您的房间在 Hard Rock Hotel Riviera Maya 保留。您的押金将在您到达度假村后 5 个工作日内退还。这些押金有助于我们准确统计人数并相应地进行计划。

问：如果我不能参加旅行，有替代方案吗？

答：根据 THREE 的政策，合格人员如果因任何原因选择不参加图卢姆旅行，将不会提供任何替代奖励或补偿。

问：这次旅行可以转让给其他人吗？

答：旅行不可转让。获得旅行资格的品牌大使必须亲自兑换并参加旅行。

问：获得此次旅行资格后，我可以获得什么？

答：获得 THREE 图卢姆旅行资格的品牌大使将在 Hard Rock Hotel Riviera Maya 获得一个房间或半个房间。根据资格成就，品牌大使可以有机会带一位伴侣，以及获得不同级别的现金旅行积分。更多详情请查看 threewall.earth 上的图卢姆传单资格详情。

问：包括哪些内容？

答：五星级住宿 / 休闲和点菜餐饮 / 饮料（酒精类和非酒精类） / 24 小时客房服务 / 陆地运动 / 健身中心 / 慢跑道 / 游泳池和海滩服务 / 每日活动 / 夜间娱乐 / 房间和度假村范围内的免费 Wi-Fi / 免费停车 / 无限拨打美国大陆和加拿大电话 / 包含小费

问：如果我在下午 3 点之前到达，度假村是否可以提前入住？

答：可以，但需视情况而定。如果您提前到达，您可以前往前台，工作人员会给您提供一个腕带，允许您进入酒店范围和餐厅。酒店将保管您的行李，您可以先享受度假村，当您

的房间准备好时酒店会通知您。

问：到达 Hard Rock 酒店后，我该如何办理入住手续？

答：我们将在 Hard Rock 酒店的会议中心大厅设置注册台。您需要先在酒店办理入住手续，然后在星期四下午 1:00 至 5:00 和星期五上午 9:00 至 10:00 期间到 THREE 注册。

问：到达度假村后我们首先该做什么？

答：在办理入住和 THREE 注册后，您可以先去房间放松或探索度假村。我们将在下午 5 点举办商务会议，5:45 拍摄团体照片，并在晚上 6 点举行欢迎招待会。

问：酒店是否提供网络接入？

答：是的，酒店在所有公共区域和房间内都提供免费的 Wi-Fi 接入。酒店大堂还提供免费使用的电脑。

问：如果我获得了 VIP 晚宴的资格怎么办？

答：您将收到一封包含活动详情的邀请函，晚宴将在 10 月 18 日星期五晚上 6 点至 8 点举行。

问：我可以带其他客人吗？

答：在资格期内获得额外客人的品牌大使可以免费带一位客人。未获得带客人资格的品牌大使无法支付额外费用带客人。

问：我可以带孩子或婴儿吗？

答：除非孩子年龄在 15 岁或以上，并且作为获得资格者的主要客人，否则不允许儿童参加奖励旅行。

问：我可以支付额外费用带孩子入住我的双人间吗？

答：不可以，由于度假村是全包式的，每个房间每人需支付额外费用，无法添加额外客人。

问：我可以支付费用将我的半间升级为全间吗？

答：不幸的是，这次旅行没有购买升级选项。

如有其他问题，请发送电子邮件至 events@jii.earth。

更多来自 Hard Rock Hotel Riviera Maya 的常见问题：

请访问 [Frequently Asked Questions | Hard Rock Hotel Riviera Maya](#)

注册详情：

如果您获得了旅行资格，您的后台的“活动”下会有一个标题为“Tulum”的按钮。点击它。要注册，您必须支付 150 美元的押金来保留您的位置。参加图卢姆旅行后，这笔押金将全额退还（旅行后 7 天）。如果您不参加旅行，押金将不予退还。

提交押金后，系统会提示您填写注册表格中的信息。请尽可能详细地填写。

请不要遗漏表格中的信息，这有助于我们确保您的旅行顺利进行。

如果您还没有预订航班，请在预订航班后再进行注册。这些信息对于您的机场接送很重要，因此是必填项。

如果您获得了单人间，请请求您想要同住的人。我们不保证，但会尽力安排。如果您获得了双人间，请添加您的客人信息，包括客人的单独个人电子邮件。

您必须在 8 月 12 日之前完成注册。没有例外。

如果您无法参加旅行，您不能将旅行转让给他人。旅行只能由获得资格者本人参加。很遗憾您不能参加，我们会想念您！