

2024 THREE 巴塞罗那常见问题

问：旅行日期是什么时候？

答：2024年10月28日至11月1日

问：奖励旅行的资格截止日期是什么时候？

答：2024年6月2日

问：注册截止日期是什么时候？

答：2024年8月31日

问：应该飞到哪个机场？

答：BCN（约瑟普·塔拉德利亚斯·巴塞罗那-埃尔普拉特机场），08820 埃尔普拉特德略夫雷加特，巴塞罗那，西班牙

问：我应该什么时候到达巴塞罗那？

答：请计划在2024年10月28日（星期一）到达。当天晚上7点将举行欢迎招待会。

问：我应该什么时候离开？

答：旅行于11月1日（星期五）结束，离开的时间由您自行决定。

问：我们将住在哪家酒店？

答：我们将入住万豪AC酒店巴塞罗那论坛酒店（地址：Passeig Taulat, 278, 巴塞罗那, 08019）。

问：从机场到酒店怎么走？

答：酒店靠近机场。我们会在获取更多信息后跟进交通细节。

问：如果我需要帮助预订机票怎么办？

答：请随意使用您喜欢的旅行网站或联系旅行代理预订机票。

问：参加这次旅行需要护照吗？

答：是的，需要有效护照。

问：旅行需要签证吗？

答：根据您的出发国，您可能需要签证。如需THREE提供的签证信，请联系 events@iii.earth。

问：如何注册活动？

答：访问您的后台并点击“活动”。然后您会被提示按照注册步骤进行操作。请在注册时尽量填写所有字段的信息。注册说明在常见问题的末尾。

问：为什么在注册时收取150美元的押金？

答：我们需要全额可退还的押金来保留您的酒店房间。您的押金将在您到达度假村后五个工作日内退还。这些押金帮助我们准确统计人数并进行相应计划。

问：如果我无法参加旅行，会有替代方案吗？

答：根据THREE的政策，如果获得资格的人因任何原因选择不参加巴塞罗那旅行，将不提供任何替代奖励或补偿。

问：旅行可以从获得资格的品牌大使转让给其他人吗？

答：旅行不可转让。获得旅行资格的品牌大使必须亲自兑换并参加旅行。

问：获得这次旅行的资格我可以得到什么？

答：获得THREE巴塞罗那旅行资格的品牌大使可获得巴塞罗那酒店的一个房间或半个房间。根据资格的不同，品牌大使可以带一名伴侣，并获得不同级别的现金旅行信用。详情请参阅mythreewall.com上的奖励旅行宣传单的资格详情。

问：到达酒店后如何办理入住手续？

答：我们将在大厅设置注册处。请查找THREE员工和标牌，并在10月28日（星期一）办理注册手续。

问：到达度假村后我们首先做什么？

答：在办理入住和THREE的注册手续后，您可以在房间里解开行李并放松，或探索度假村。我们将于下午5:00举行小组会议，下午6:30拍摄小组照片，晚上7:00至9:00举行欢迎招待会。

问：如果我获得了VIP晚宴资格怎么办？

答：您将收到邀请函，详细说明将于10月30日（星期三）举行的活动。

问：我可以带其他客人吗？

答：在资格期间获得额外客人的品牌大使可以免费带一名客人。未获得带客人资格的品牌大使无法支付带额外客人。

问：我可以带孩子或婴儿吗？

答：除非获得特别许可或15岁以上的孩子作为获得资格者的主要客人参加，否则不能带孩子参加奖励旅行。欢迎1岁以下或正在哺乳/瓶喂养的婴儿参加。

问：我可以支付额外费用将我的孩子带到我的双人房吗？

答：不可以，每个房间每人有额外费用，不能将额外客人添加到旅行中。

问：如果我只获得半间酒店房间，我可以支付额外费用升级为整间房吗？

答：很遗憾，这次旅行没有买入选项。如有其他问题，请发送电子邮件至events@iii.earth。

注册详情：

- 如果您获得了旅行资格，您的后台“活动”中将显示标题为“巴塞罗那”的按钮。点击它。
- 注册时，您必须支付150美元的押金以保留您的位置。这笔押金在您参加巴塞罗那的旅行后（旅行结束7天后）将全额退还。如果您不参加旅行，押金将不予退还。
- 提交押金后，系统会提示您填写注册表格中的信息。请尽可能详细。
- 请不要在表格中留出信息，这有助于我们确保您的旅行顺利进行。
- 如果您尚未预订航班，请在预订航班后返回注册。此信息对于您的机场接送很重要，因此是强制性的。
- 如果您获得了单间，请请求您希望与之同住的人。这不保证，但我们会尽力而为。
- 如果您获得了双人间，请添加您的客人信息，包括客人的单独个人电子邮件。
- 您必须在8月31日前注册。没有例外。
- 如果您不能参加旅行，不能将旅行转让给他人。旅行必须由获得资格者亲自参加。我们很遗憾您不能参加，我们会想念您！