

## 2024 THREE 巴塞罗那常见问题

**Q: 旅行日期是什么时候？**

A: 2024 年 9 月 30 日 – 10 月 4 日

**Q: 激励旅行的资格截止日期是什么时候？**

A: 2024 年 6 月 2 日

**Q: 登记截止日期是什么时候？**

A: 2024 年 8 月 30 日

**Q: 应该飞到哪个机场？**

A: BCN (Josep Tarradellas Barcelona-El Prat) 机场, 08820 El Prat De Llobregat, 巴塞罗那, 西班牙

**Q: 我应该什么时候到达巴塞罗那？**

A: 请计划在 2024 年 9 月 30 日 (星期一) 到达。

**Q: 我应该什么时候离开？**

A: 旅行在 10 月 4 日 (星期五) 结束, 离开的时间由您自行决定。

**Q: 我们将住在哪些酒店？**

A: 这次旅行我们将住两家不同的酒店。9 月 30 日至 10 月 2 日, 我们将住在 Hotel SB BCN Events (地址: Ronda de Can Rabadà, 22-24, 08860 Castelldefels, 巴塞罗那, 西班牙)。10 月 2 日至 10 月 4 日, 我们将住在 AC Hotel Barcelona Forum by Marriott (地址: Passeig Taulat, 278, 巴塞罗那, 08019)。

**Q: 从机场到酒店怎么走？**

A: 酒店离机场很近。我们将尽快提供有关交通的更多详细信息。

**Q: 如果我需要帮助预订机票怎么办？**

A: 可以通过您喜欢的旅行网站或致电旅行社来预订机票。

**Q: 这次旅行需要护照吗？**

A: 是的, 需要有效护照。

**Q: 这次旅行需要签证吗？**

A: 根据您的出发国, 可能需要签证。要获取 THREE 的签证函, 请联系 [events@iii.earth](mailto:events@iii.earth)。

**Q: 如何注册活动？**

A: 访问您的后台并点击“活动”。然后按照提示步骤进行注册。注册时请尽可能详细地填写每一项。注册说明在常见问题的结尾处。

**Q: 为什么在注册时收取 150 美元的押金？**

A: 我们要求所有注册的合格者支付全额可退还的押金，以保留您的酒店房间。您的押金将在您到达度假村后的五个工作日内退还。这些押金帮助我们准确统计人数并进行相应的计划。

**Q: 如果我不能参加这次旅行，会有替代方案吗？**

A: 根据 THREE 的政策，获得此旅行资格的人员如果选择不参加巴塞罗那之行，将不会提供任何替代奖励或补偿。

**Q: 这次旅行可以从获得资格的品牌大使转移给其他人吗？**

A: 旅行不能转让。获得旅行资格的品牌大使必须亲自兑换并参加此次旅行。

**Q: 获得这次旅行资格我能得到什么？**

A: 获得 THREE 巴塞罗那旅行资格的品牌大使将在巴塞罗那酒店获得一间房或半间房。根据资格成就，品牌大使可以有带一名同伴的潜力，以及不同级别的现金旅行补贴。有关详细信息，请参阅 [mythreewall.com](http://mythreewall.com) 上的激励旅行传单资格详情。

**Q: 到达 Hotel SB BCN Events 4 Sup Hotel 后，我如何办理入住手续？**

A: 我们将在大厅设置注册处。请寻找 THREE 的工作人员和标志，在 9 月 30 日（星期一）进行注册。

**Q: 到达度假村后，我们首先要做什么？**

A: 办理入住和注册 THREE 后，您可以在房间里整理行李和放松，或者探索度假村。我们将在下午 5 点举行小组会议，下午 5 点 30 分拍摄小组照片，晚上 7 点到 9 点举办欢迎招待会。

**Q: 如果我获得了 VIP 晚宴的资格怎么办？**

A: 您将收到包含活动详情的邀请函，晚宴将于 10 月 2 日（星期三）举行。

**Q: 我可以带额外的客人吗？**

A: 在资格期内获得额外客人资格的品牌大使可以免费带一名客人。未获得带客人资格的品牌大使将不能支付额外费用带客人。

**Q: 我可以带我的孩子或婴儿吗？**

A: 除非获得特别许可或 15 岁以上并作为主要客人参加，否则儿童不得参加激励旅行。1 岁以下或仍在哺乳/瓶喂的婴儿可以参加。

**Q: 我可以支付额外费用将我的孩子带到我的双人房吗？**

A: 不可以，每个房间每人都有额外费用，旅行中不能添加额外的客人。

**Q: 如果我只获得了半个酒店房间，我可以支付升级为整个房间吗？**

A: 不幸的是，这次旅行没有购买选项。

如有任何其他问题，请发送电子邮件至 [events@iii.earth](mailto:events@iii.earth)。

**注册详情：**

如果您获得了旅行资格，您将在后台的活动下看到一个名为“巴塞罗那”的按钮。点击它。要注册，您必须支付 150 美元的押金来预订您的位置。此押金在您参加巴塞罗那之旅后将全额退还（旅行后 7 天）。如果您不参加此次旅行，押金将不予退还。

提交押金后，您将被提示填写注册表中的信息。请尽可能详细。

请不要在表格中遗漏信息，这有助于我们确保您的旅行尽可能顺利。

如果您尚未预订机票，请在预订机票后返回注册。此信息对于您的机场接送非常重要，因此是必需的。

如果您获得了单间，请请求您想要同住的人员。虽然不能保证，但我们会尽力。

如果您获得了双人间，请添加您的客人的信息，包括客人的单独个人电子邮件。

您必须在 8 月 30 日之前注册。没有例外。

如果您不能参加此次旅行，不能将旅行转让给其他人。旅行只能由获得资格的人参加。很遗憾您不能参加，我们会想念您的！