

2024 THREE Barcelona FAQ

T: Apa tanggal perjalanan ini?

J: 28 Oktober – 1 November 2024

T: Kapan batas akhir kualifikasi Perjalanan Insentif?

J: 2 Juni 2024

T: Kapan batas akhir pendaftaran?

J: 31 Agustus 2024

T: Bandara mana yang harus saya tuju?

J: BCN (Bandara Josep Tarradellas Barcelona-El Prat), 08820 El Prat De Llobregat, Barcelona, Spanyol

T: Kapan saya harus tiba di Barcelona?

J: Harap rencanakan tiba pada hari Senin, 28 Oktober 2024. Kami akan mengadakan resepsi selamat datang malam itu pukul 7 malam.

T: Kapan saya harus berangkat?

J: Perjalanan berakhir pada hari Jumat, 1 November, dan waktu keberangkatan Anda terserah Anda.

T: Hotel mana yang akan kami tinggali?

J: Kami akan menginap di AC Hotel Barcelona Forum by Marriott (Alamat: Passeig Taulat, 278, Barcelona, 08019).

T: Bagaimana cara saya pergi dari bandara ke hotel?

J: Hotel ini dekat dengan bandara. Kami akan memberi tahu Anda detail transportasi tambahan segera setelah kami memilikinya.

T: Bagaimana jika saya membutuhkan bantuan untuk memesan penerbangan saya?

J: Silakan pesan penerbangan Anda menggunakan situs perjalanan favorit Anda atau dengan menghubungi agen perjalanan.

T: Apakah paspor diperlukan untuk perjalanan ini?

J: Ya, paspor yang masih berlaku diperlukan.

T: Apakah visa diperlukan untuk perjalanan ini?

J: Tergantung pada negara asal Anda, Anda mungkin memerlukan visa. Untuk mendapatkan surat visa dari THREE, harap hubungi events@iii.earth.

T: Bagaimana cara mendaftar untuk acara ini?

J: Kunjungi Kantor Belakang Anda dan klik pada Acara. Anda kemudian akan diminta untuk mengikuti langkah-langkah pendaftaran. Harap isi setiap bidang dengan informasi sebanyak mungkin saat Anda mendaftar. Petunjuk pendaftaran ada di akhir FAQ.

T: Mengapa saya dikenakan deposit \$150 saat pendaftaran?

J: Kami memerlukan deposit yang dapat dikembalikan sepenuhnya untuk semua peserta yang mendaftar untuk memesan kamar hotel Anda. Deposit Anda akan dikembalikan dalam lima hari kerja setelah Anda tiba di resor. Deposit ini membantu kami menghitung jumlah peserta secara akurat dan merencanakan dengan baik.

T: Apakah ada alternatif jika saya tidak dapat menghadiri perjalanan ini?

J: Sesuai kebijakan kami di THREE, peserta yang memenuhi syarat untuk perjalanan ini tidak akan ditawarkan hadiah atau kompensasi alternatif jika mereka memilih untuk tidak menghadiri Barcelona karena alasan apa pun.

T: Apakah perjalanan ini dapat dipindahkan dari Brand Ambassador yang memenangkannya ke orang lain?

J: Perjalanan ini TIDAK dapat dipindahkan. Brand Ambassador yang memenuhi syarat harus menjadi orang yang menukarkan dan menghadiri perjalanan ini.

T: Apa yang saya dapatkan jika memenuhi syarat untuk perjalanan ini?

J: Brand Ambassador yang memenuhi syarat untuk Perjalanan THREE ke Barcelona mendapatkan satu kamar ATAU setengah kamar di hotel Barcelona. Tergantung pada pencapaian kualifikasi, Brand Ambassador dapat membawa satu pendamping, serta berbagai tingkat kredit perjalanan tunai. Lihat detail kualifikasi flyer perjalanan insentif di mythreewall.com untuk informasi lebih lanjut.

T: Setelah saya tiba di hotel, bagaimana cara check-in?

J: Kami akan mengatur pendaftaran di foyer. Harap cari staf THREE dan tanda untuk membantu Anda mendaftar pada hari Senin, 28 Oktober.

T: Apa yang harus kita lakukan ketika pertama kali tiba di resor?

J: Setelah check-in dan mendaftar dengan THREE, Anda dapat membuka bagasi dan bersantai di kamar Anda atau menjelajahi resor. Kami akan mengadakan pertemuan kelompok pada pukul 5 sore, foto kelompok pada pukul 6:30 sore, dan resepsi selamat datang pada malam hari dari pukul 7 malam hingga 9 malam.

T: Bagaimana jika saya memenangkan makan malam VIP?

J: Anda akan menerima undangan dengan detail acara yang akan diadakan pada hari Rabu, 30 Oktober.

T: Bolehkah saya membawa tamu tambahan?

J: Brand Ambassador yang memenuhi syarat untuk membawa tamu tambahan selama periode kualifikasi dapat membawa satu tamu secara gratis. Brand Ambassador yang tidak memenuhi syarat untuk membawa tamu tidak dapat membayar untuk tamu tambahan.

T: Bolehkah saya membawa anak-anak atau bayi saya?

J: Anak-anak tidak diizinkan menghadiri perjalanan insentif kecuali mendapat izin khusus atau berusia di atas 15 tahun dan hadir sebagai tamu utama yang memenuhi syarat. Bayi di bawah 1 tahun atau sedang menyusui/menyusu dengan botol dipersilakan.

T: Bolehkah saya membayar ekstra untuk membawa anak-anak saya ke kamar DOUBLE saya?

J: Tidak, ada biaya tambahan per orang per kamar, dan tamu tambahan tidak boleh ditambahkan ke perjalanan.

T: Bolehkah saya membayar untuk meng-upgrade setengah kamar saya menjadi kamar penuh jika saya hanya memenuhi syarat setengah kamar hotel?

J: Sayangnya, kami tidak memiliki opsi beli untuk perjalanan ini. Untuk pertanyaan tambahan, silakan kirim email ke events@iii.earth.

Detail Pendaftaran:

- Jika Anda memenuhi syarat untuk perjalanan ini, Anda akan melihat tombol bertuliskan "Barcelona" di bawah Acara di Kantor Belakang Anda. Klik itu.
- Untuk mendaftar, Anda harus memberikan deposit sebesar \$150 USD untuk memesan tempat Anda. Deposit ini AKAN DIKEMBALIKAN sepenuhnya setelah Anda menghadiri perjalanan di Barcelona (7 hari setelah perjalanan). Jika Anda TIDAK menghadiri perjalanan, Anda TIDAK AKAN MENERIMA pengembalian dana untuk deposit.
- Setelah Anda mengirimkan deposit Anda, Anda akan diminta untuk mengisi informasi pada formulir pendaftaran. Harap secepat mungkin.
- Tolong JANGAN tinggalkan informasi di formulir, karena ini membantu kami memastikan perjalanan Anda berjalan semulus mungkin. • Jika Anda belum memesan penerbangan Anda, silakan kembali ke pendaftaran setelah Anda memesan penerbangan. Informasi ini penting untuk transfer bandara Anda, jadi wajib. • Jika Anda memenuhi syarat untuk satu kamar, harap minta siapa yang ingin Anda tempati. Ini TIDAK dijamin, tetapi kami akan melakukan yang terbaik.
- Jika Anda memenuhi syarat untuk dua kamar, harap tambahkan informasi tamu Anda, termasuk email pribadi terpisah untuk tamu Anda. • Anda HARUS mendaftar sebelum 31 Agustus. Tidak akan ada pengecualian.
- Jika Anda tidak dapat menghadiri perjalanan ini, Anda TIDAK DAPAT meneruskan perjalanan ini kepada orang lain. Perjalanan hanya boleh diambil oleh yang memenuhi syarat untuk perjalanan tersebut. Kami menyesal Anda tidak bisa datang, dan kami akan merindukan Anda!